



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# **KRITERIA PENILAIAN LAMAN WEB PTJ UPM 2018**

Kemaskini 28 Ogos 2018

# Objektif Penilaian

- Mengenal pasti dan mengiktiraf usaha pengurusan laman web yang berkesan.
- Meningkatkan kualiti laman web PTJ secara keseluruhan.
- Menyelaraskan kandungan laman web PTJ agar turut membantu KPI university.

1. Terdapat **20** Kriteria penilaian bagi 2018
2. Asas pengiraan markah bagi kriteria **(16)**, **(17)** dan **(18)** dan akan menggunakan data daripada **Ahrefs**.
3. Kategori yang digunakan adalah seperti berikut:

KOD	KATEGORI	JUMLAH
K1	Fakulti	16
K2	Institut	10
K3	Pusat	19
K4	Pejabat/Jabatan/Bahagian	16
K5	Kolej	17
K6	Lain-lain	5
JUMLAH		83

# 1 : STRUKTUR ORGANISASI

1 TIDAK MEMUASKAN	<u>Tidak</u> memaparkan struktur organisasi.
2 KURANG MEMUASKAN	Memaparkan struktur organisasi yang <u>tidak lengkap</u> , <u>tidak dikemaskini</u> , <u>mengelirukan</u> atau <u>tidak dalam bentuk carta</u>
3 MEMUASKAN	Mempunyai <u>carta</u> struktur organisasi dan memaparkan nama dan jawatan
4 BAIK	Mempunyai <u>carta</u> struktur organisasi lengkap dan memaparkan nama dan jawatan serta <u>potret</u>
5 CEMERLANG	<u>Carta</u> lengkap dengan <u>potret</u> , <u>maklumat perhubungan</u> dan <u>pautan</u> berkaitan.

# 2 : KUANTITI BERITA

Purata bilangan berita bulanan dalam satu bahasa (dinilai dalam **TIGA** bulan terakhir)

MARKAH	BILANGAN BERITA
<b>1</b> TIDAK MEMUASKAN	0
<b>2</b> KURANG MEMUASKAN	1
<b>3</b> MEMUASKAN	2
<b>4</b> BAIK	3
<b>5</b> CEMERLANG	4 +

# 3 : KUALITI BERITA

Kualiti penulisan berita yang mematuhi struktur penulisan berita 5W 1H bagi **TIGA** bulan terakhir

<b>1</b> TIDAK MEMUASKAN	Tiada atau mempunyai hanya 1 elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
<b>2</b> KURANG MEMUASKAN	Mempunyai hanya dua elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
<b>3</b> MEMUASKAN	Mempunyai hanya tiga elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
<b>4</b> BAIK	Mempunyai hanya empat elemen 5W1H bagi kebanyakan berita.
<b>5</b> CEMERLANG	Mempunyai kesemua elemen 5W1H dan gambar yang bersesuaian bagi kebanyakan berita.



# 4 : BILANGAN ARTIKEL

Purata bilangan artikel bulanan (dinilai dalam **TIGA** bulan terakhir)

MARKAH	BILANGAN ARTIKEL
1 TIDAK MEMUASKAN	0
2 KURANG MEMUASKAN	1
3 MEMUASKAN	2
4 BAIK	3
5 CEMERLANG	4 +

# 5 : BILANGAN PAUTAN ARTIKEL

Jumlah bilangan **domain LUAR** yang membuat pautan ke artikel PTJ (dinilai dalam **TIGA** bulan terakhir)

	1 TIDAK MEMUASKAN	2 KURANG MEMUASKAN	3 MEMUASKAN	4 BAIK	5 CEMERLANG
<b>K1</b>	0	1 – 4 pautan	5 – 9 pautan	10 – 14 pautan	lebih dari 14 pautan
<b>K2</b>	0	1 – 3 pautan	4 – 7 pautan	8 – 11 pautan	lebih dari 11 pautan
<b>K3</b>	0	1 – 2 pautan	3 – 5 pautan	6 – 8 pautan	lebih dari 8 pautan
<b>K4</b>	0	1 pautan	2 – 3 pautan	4 – 5 pautan	lebih dari 5 pautan
<b>K5</b>	0	1 – 2 pautan	3 – 5 pautan	6 – 8 pautan	lebih dari 8 pautan
<b>K6</b>	0	1 – 3 pautan	4 – 7 pautan	8 – 11 pautan	lebih dari 11 pautan



# 6 : PIAGAM PELANGGAN

Memaparkan piagam pelanggan PTJ yang boleh diukur berserta laporan pencapaian.

[ \* Sesetengah PTJ menggunakan piagam pelanggan UPM ]

[ \*\* Merujuk kepada bulan sebelumnya ]

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada paparan piagam pelanggan PTJ*.
2 KURANG MEMUASKAN	Paparan piagam pelanggan PTJ* tanpa laporan pencapaian.
3 MEMUASKAN	Ada paparan piagam pelanggan dan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ* .
4 BAIK	Ada paparan piagam pelanggan dan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ yang terkini <b>(1 BULAN)**</b> .
5 CEMERLANG	1)Memaparkan piagam pelanggan yang boleh diukur. 2) Memaparkan laporan pencapaian piagam pelanggan PTJ yang terkini <b>(1 BULAN)**</b> . 3) Mempunyai pautan ke laporan piagam pelanggan yang terdahulu.

# 7 : KANDUNGAN

Pelbagai maklumat tentang PTJ, fungsi dan perkhidmatannya.

<b>1 TIDAK MEMUASKAN</b>	Mempunyai < 10 kandungan atau tidak menyeluruh kepada semua bahagian/unit dan dalam PTJ.
<b>2 KURANG MEMUASKAN</b>	Mempunyai 11 hingga 20 kandungan atau tidak menyeluruh kepada semua bahagian/unit dan dalam PTJ
<b>3 MEMUASKAN</b>	Mempunyai 21-30 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ berkenaan
<b>4 BAIK</b>	Mempunyai 31 - 40 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ.
<b>5 CEMERLANG</b>	Melebihi 40 kandungan laman web tentang perkhidmatan, fasiliti, pencapaian, aktiviti PTJ.

# 8 : MENU PELANGGAN

Menyediakan kandungan laman web kepada kelompok pengguna sasaran terutamanya pelajar, staf, pelawat, agensi, alumni dan dalam dwi bahasa.

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada paparan menu pelanggan.
2 KURANG MEMUASKAN	Mengandungi sekurang-kurangnya dua pautan menu pelanggan atau mempunyai tajuk sahaja tanpa sebarang kandungan
3 MEMUASKAN	Mempunyai tiga menu pelanggan dan memaparkan <u>kandungan</u> berkaitan pelanggan tersebut.
4 BAIK	Mempunyai lebih dari tiga pautan menu pelanggan DAN memaparkan penerangan dan <u>pautan</u> kandungan berkaitan.
5 CEMERLANG	Mempunyai lebih dari tiga pautan menu pelanggan DAN memaparkan <u>gambar</u> , penerangan dan pautan kandungan berkaitan bagi setiap menu.

# 9 : HUBUNGI KAMI (Footer)

(Nama PTJ, Alamat, No Telefon, Faks, U-Respons)

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada maklumat dipaparkan
2 KURANG MEMUASKAN	Mengandungi maklumat yang kurang lengkap.
3 MEMUASKAN	Mengandungi maklumat lengkap.
4 BAIK	Mengandungi maklumat lengkap dan terkini
5 CEMERLANG	Mengandungi maklumat lengkap DAN berfungsi ( <i>mystery shopper</i> ) * Menjawab panggilan telefon dalam 3 dering

# 10 : MEDIA SOSIAL

Paparan akaun media sosial pada laman web PTJ misalnya FB, Twitter, Youtube, Instagram, google+

1 TIDAK MEMUASKAN	Tiada pautan media sosial atau mengandungi media sosial yang tidak berkaitan dengan PTJ dan UPM
2 KURANG MEMUASKAN	Menggunakan media sosial UPM sahaja
3 MEMUASKAN	Memaparkan media sosial PTJ tetapi tidak aktif.
4 BAIK	Mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) media sosial PTJ yang aktif ( <b>LATEST SEMINGGU TERAKHIR</b> )
5 CEMERLANG	Mempunyai lebih dari satu (> 1) media sosial PTJ yang aktif. ( <b>LATEST SEMINGGU TERAKHIR</b> )

# 11 : VISIBILITY MEDIA SOSIAL

Jumlah bilangan pengikut (*follower*) media sosial PTJ

	<b>1 TIDAK MEMUASKAN</b>	<b>2 KURANG MEMUASKAN</b>	<b>3 MEMUASKAN</b>	<b>4 BAIK</b>	<b>5 CEMERLANG</b>
<b>K1:</b>	<b>0 – 100</b>	<b>101–500</b>	<b>501– 1000</b>	<b>1001–2000</b>	<b>&gt; 2000</b>
<b>K2</b>	<b>0 – 30</b>	<b>31 – 100</b>	<b>101 – 300</b>	<b>301 – 800</b>	<b>&gt; 800</b>
<b>K3</b>	<b>0 – 30</b>	<b>31 – 80</b>	<b>81 – 200</b>	<b>201 – 400</b>	<b>&gt; 400</b>
<b>K4</b>	<b>0 – 20</b>	<b>31 – 60</b>	<b>61 – 100</b>	<b>101 – 300</b>	<b>&gt; 300</b>
<b>K5</b>	<b>0 – 30</b>	<b>31 – 80</b>	<b>81 – 200</b>	<b>201 – 400</b>	<b>&gt; 400</b>
<b>K6</b>	<b>0 – 30</b>	<b>31 – 80</b>	<b>81 – 200</b>	<b>201 – 400</b>	<b>&gt; 400</b>

# 12 : ENTITI KAMI

Menyediakan pautan kepada kandungan-kandungan terkini organisasi didalam PTJ

1 TIDAK MEMUASKAN	Pautan kurang daripada 3 atau terdapat <i>broken link</i> .
2 KURANG MEMUASKAN	Terdapat pautan ke halaman web yang belum siap sepenuhnya.
3 MEMUASKAN	Mempunyai 3 atau lebih pautan tanpa <i>broken link</i>
4 BAIK	Mempunyai pautan ke setiap bahagian/seksyen/ unit bagi PTJ tersebut dan tanpa <i>broken link</i>
5 CEMERLANG	Mempunyai pautan lengkap organisasi dan pautan tambahan kepada perkhidmatan PTJ tersebut.

# 13 : SLIDER

Paparan *slider* pada muka hadapan web yang memberi imej berimpak tinggi dan terkini kepada PTJ

1 TIDAK MEMUASKAN	Tidak mempunyai sebarang slider.
2 KURANG MEMUASKAN	Hanya mempunyai <i>slider</i> yang tidak memberi makna kepada fungsi PTJ ataupun UPM
3 MEMUASKAN	Mempunyai 1 atau 2 slider yang memberi makna fungsi/nilai PTJ
4 BAIK	Mempunyai 3 atau lebih <i>slider</i> yang memberi makna fungsi/nilai/ perkhidmatan PTJ dan sebahagian mempunyai pautan
5 CEMERLANG	Mempunyai 3 atau lebih <i>slider</i> yang memberi makna fungsi/nilai/ perkhidmatan PTJ dan setiap slider mempunyai pautan





# 14 : MUAT TURUN DOKUMEN

Bilangan dokumen berkaitan untuk pengunjung laman web PTJ tersebut

1 TIDAK MEMUASKAN	a) Tidak terdapat sebarang dokumen b) Terdapat dokumen yang tidak boleh dimuat turun
2 KURANG MEMUASKAN	Mempunyai dokumen yang tidak boleh dimuaturun.
3 MEMUASKAN	Mengandungi sekurang-kurangnya 10 dokumen berkaitan PTJ yang boleh dimuaturun sepenuhnya.
4 BAIK	Mempunyai lebih dari 10 dokumen berkaitan PTJ yang boleh dimuaturun sepenuhnya.
5 CEMERLANG	Melebihi 20 dokumen yang berkaitan dengan PTJ yang diberikan yang boleh dimuat turun dan dikategorikan dan dalam dwi bahasa

# 15 : SOALAN LAZIM (FAQ)

Paparan soalan lazim yang berkaitan dengan fungsi PTJ dan dalam dwi bahasa

1 TIDAK MEMUASKAN	Tidak memaparkan soalan lazim
2 KURANG MEMUASKAN	Memaparkan hanya satu soalan lazim.
3 MEMUASKAN	Memaparkan 2-3 soalan lazim.
4 BAIK	Memaparkan 4-5 soalan lazim dan hanya sebahagian mempunyai pautan yang berkaitan.
5 CEMERLANG	Memaparkan lebih dari lima soalan lazim yang lengkap, menarik, tepat, ringkas dan semua mempunyai pautan bersesuaian.

# 16 : SAIZ LAMAN WEB

Bilangan saiz laman web PTJ berbanding dengan purata kumpulan

	<b>1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%</b>	<b>2 KURANG MEMUASKAN 50-99%</b>	<b>3 MEMUASKAN 100-119%</b>	<b>4 BAIK 120-150%</b>	<b>5 CEMERLANG &gt;150%</b>
<b>K1</b>	0 – 486	487 - 972	973 - 1459	1460 - 1945	> 1945
<b>K2</b>	0 – 339	340 - 678	679 - 1018	1019 - 1358	> 1358
<b>K3</b>	0 – 362	363 - 724	725 - 1087	1088 - 1449	> 1449
<b>K4</b>	0 – 366	367 - 732	733 – 1098	1099 - 1464	> 1464
<b>K5</b>	0 – 288	289 - 576	577 - 865	866 - 1153	> 1153
<b>K6</b>	0 – 545	546 - 1092	1093 - 1638	1638 - 2185	> 2185

# 17 : PAUTAN MASUK

Bilangan pautan masuk (*inlinks*) yang diterima berbanding dengan purata data kumpulan

	<b>1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%</b>	<b>2 KURANG MEMUASKAN 50-99%</b>	<b>3 MEMUASKAN 100-119%</b>	<b>4 BAIK 120-150%</b>	<b>5 CEMERLANG &gt;150%</b>
<b>K1</b>	0 – 1090	1091 - 2184	2185 - 2620	2621 - 3278	> 3278
<b>K2</b>	0 – 133	134 - 266	267 - 320	321 - 400	> 400
<b>K3</b>	0 – 77	78 - 154	155 - 186	187 - 233	> 233
<b>K4</b>	0 – 142	143 – 284	285 - 341	342 - 427	> 427
<b>K5</b>	0 – 42	43 - 82	83 - 100	101 - 125	> 125
<b>K6</b>	0 – 540	541 - 1081	1082 - 1297	1298 - 1622	> 1622

# 18 : BILANGAN DOMAIN

Bilangan host dan domain yang membuat pautan masuk (inlinks) ke laman web PTJ berbanding dengan purata kumpulan

	<b>1 TIDAK MEMUASKAN 0-49%</b>	<b>2 KURANG MEMUASKAN 50-99%</b>	<b>3 MEMUASKAN 100-119%</b>	<b>4 BAIK 120-150%</b>	<b>5 CEMERLANG &gt;150%</b>
<b>K1</b>	0 – 74	75 - 147	148 - 178	179 - 223	> 223
<b>K2</b>	0 – 17	18 - 33	34 - 40	41 - 50	> 50
<b>K3</b>	0 – 9	10 - 16	17 - 21	22 - 26	> 26
<b>K4</b>	0 – 13	14 - 26	27 - 32	33 - 40	> 40
<b>K5</b>	0 – 4	5 - 8	9 - 11	12 - 14	> 14
<b>K6</b>	0 – 36	37 - 72	73 - 88	89 - 110	> 110

# 19 : DWIBAHASA

Peratusan berita, artikel, kandungan dan dokumen yang mempunyai kedua-dua Bahasa Malaysia dan Inggeris.

1 TIDAK MEMUASKAN	0 - 39%
2 KURANG MEMUASKAN	40 – 59%
3 MEMUASKAN	60 – 79%
4 BAIK	80 – 95%
5 CEMERLANG	95 – 100%

# 20 : *BROKEN LINK*

Bilangan *broken link* yang diperolehi pada **BULAN SEMASA**

1 TIDAK MEMUASKAN	Melebihi 8 <i>broken link</i>
2 KURANG MEMUASKAN	6-8 <i>broken link</i>
3 MEMUASKAN	3-5
4 BAIK	1-2 <i>broken link</i>
5 CEMERLANG	0 <i>broken link</i>



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TERIMA KASIH / *THANK YOU*

[www.upm.edu.my](http://www.upm.edu.my)

<http://spict.upm.edu.my>